

REGULAMIN

dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Tarnowa

wprowadzony Uchwałą Nr XLIV/825/2006 Rady Miejskiej w Tarnowie
z dnia 26 stycznia 2006 roku

(tekst jednolity z uwzględnieniem rozstrzygnięcia nadzorczego Nr PN VIII.0911-10-06
z dnia 1 marca 2006 r. oraz uchwały nr XXXVII/489/2009 Rady Miejskiej w Tarnowie
z dnia 28 maja 2009 r.).

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Tarnowa, zwany dalej Regulaminem.
2. Regulamin został opracowany zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858).
3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858),
 - 2) Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy,
 - 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy,
 - 4) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
 - 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, o którym mowa w art. 2 pkt 19) ustawy,
 - 6) wodomierz – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
 - 7) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany na koszt Odbiorcy usług,
 - 8) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany na koszt Odbiorcy usług,
 - 9) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, o którym mowa w art. 2 pkt 15) ustawy,
 - 10) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody o należytej jakości, w sposób ciągły i niezawodny,
 - 2) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru odprowadzanych ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - 3) ciśnienie wody mierzone na zaworze za wodomierzem głównym w zakresie: minimalnie 0,1 MPa, maksymalnie 0,6 MPa,
 - 4) jakość dostarczanej wody spełniającą wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. Przedsiębiorstwo może odstąpić od zapewnienia minimalnego lub maksymalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono Odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia lub redukcji ciśnienia.
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za krótkotrwały brak odpływu ścieków z piwnic i innych części budynku położonych poniżej poziomu terenu. W przypadku skanalizowania tych pomieszczeń Odbiorca ma obowiązek – zgodnie z przepisami szczególnymi – zainstalowania urządzenia przeciwzawalowego tzw. klapy zwrotnej.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, w tym utrzymania jej w stanie sprawności technicznej.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania zainteresowanym Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 4

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego.
2. Odbiorca zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania innych wodomierzy, wodomierzy własnych i wodomierzy dodatkowych.
3. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłącza wodociągowego i instalacji wewnętrznej.
4. Granicę rozdziału własności sieci kanalizacyjnej i przyłącza określa umowa.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

§ 5

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości bądź korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, której nieruchomość została przyłączona do sieci i wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Zawarcie umowy następuje po:
 - 1) podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów przeprowadzonych w związku z przyłączeniem,
 - 2) po wygaśnięciu albo rozwiązaniu umowy z poprzednim Odbiorcą,
 - 3) po ustaniu przyczyn odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego i naprawieniu szkody.
4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych po spełnieniu warunków określonych w art. 6, pkt 6 ustawy oraz warunków technicznych określonych przez Przedsiębiorstwo.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 zawiera w szczególności:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem punktów czerpalnych.
6. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 6

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa z Odbiorcą określa możliwość jej rozwiązania przez Przedsiębiorstwo wyłącznie z przyczyn stanowiących podstawę do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, a to:
 - 1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem nie dłuższym niż jeden miesiąc dla Odbiorców domowych i trzy miesiące dla pozostałych.
4. W przypadku zmiany Odbiorcy, potwierdzonej zawarciem nowej umowy, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym Odbiorcą.
5. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
6. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przestania takiego oświadczenia listem poleconym.
7. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
8. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 7

1. Umowy powinny zawierać postanowienia zobowiązujące Odbiorców do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:
 - 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 2) użytkowania przyłączy i instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 3) zapewnienia szczelności przyłącza wodociągowego stanowiącego własność Odbiorcy i jego wewnętrznej instalacji wodociągowej w zakresie zgodnym z postanowieniami umowy,
 - 4) zapewnienia szczelności przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy i jego wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w zakresie zgodnym z postanowieniami umowy oraz zabezpieczenia jej przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
 - 5) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody,

- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
- 7) informowania Przedsiębiorstwa o odprowadzaniu wód opadowych i drenażowych do kanalizacji ogólnospławnej, w szczególności o rodzaju powierzchni, z jakiej odprowadzane są te wody i wielkości tej powierzchni,
- 8) zapewnienia prawidłowego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym zamontowane są wodomierze przez uniemożliwienie dostępu do tych pomieszczeń osobom nieuprawnionym,
- 9) utrzymywania pomieszczenia przeznaczonego na lokalizację wodomierza lub studzienki wodomierzowej, które powinny być zabezpieczone przed napływem wody gruntowej i powierzchniowej, zapewnienia bezpiecznego wykonywania odczytu wskazań wodomierza i jego wymianę oraz zapewnienia temperatury w pomieszczeniu nie niższej niż +4 °C,
- 10) określenia warunków usuwania awarii przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 8

1. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.
2. Przy zawieraniu umowy Przedsiębiorstwo obowiązane jest doręczyć Odbiorcy, na jego żądanie, odpis niniejszego regulaminu oraz ustawy.

§ 9

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w dostawie wody spowodowane:

- 1) brakiem lub zanieczyszczeniem wody na ujęciu powstałym na skutek działania siły wyższej albo osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 3) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo uszkodzeniem instalacji grożącym niebezpieczeństwem,
- 4) awarią przyłącza będącego własnością Odbiorcy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie

§ 10

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w obowiązujących taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Należności za pobraną wodę oraz odprowadzone ścieki jak również opłaty abonentowe płatne są przez Odbiorców w okresach rozliczeniowych określonych w umowie nie krótszych jak jeden miesiąc.

§ 11

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. Odczyty wodomierzy przeprowadzają pracownicy Przedsiębiorstwa. W przypadku niemożności dokonania odczytu z powodu nieobecności Odbiorcy pracownik Przedsiębiorstwa umieszcza w widocznym miejscu na drzwiach lub w skrzynce na listy wezwanie do dokonania odczytu wodomierza i przekazania wyniku Przedsiębiorstwu pod wskazany numer telefonu lub adres w terminie do siedmiu dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wystawienia faktury za ilość wody wynikającą ze średniego zużycia.
3. Jeżeli Odbiorcą jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa.
4. Odbiorca będący właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w art. 6 ust. 6 pkt. 3 ustawy. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczenia obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

§ 12

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Koszty zakupu, montażu urządzenia pomiarowego, jego plombowania, napraw i legalizacji obciążają Odbiorcę.
2. W razie braku legalizowanych urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo oraz ilości wody pobranej z innych źródeł.
3. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.
4. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

§ 13

1. W przypadku braku wodomierza ilość pobranej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w całym okresie ostatnich 6-ciu miesięcy świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

§ 14

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego, legalizowanego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
2. Koszty zakupu, montażu wodomierza dodatkowego, jego plombowania, napraw oraz legalizacji obciążają Odbiorcę.

§ 15

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, końca okresu obrachunkowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 16

1. W rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę wprowadzoną w trybie art. 24 ustawy.
2. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

§ 17

W przypadku zmiany wysokości cen i opłat wynikających z wprowadzenia nowej taryfy Przedsiębiorstwo ustala zużycie wody lub wielkość odprowadzonych ścieków przed i po wprowadzeniu taryfy proporcjonalnie do ilości dni pomiędzy ostatnim odczytem przed zmianą taryfy a dniem zmiany taryfy i ilości dni od dnia zmiany taryfy do dnia odczytu.

Rozdział V **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - 2) sprecyzowanie potrzeb w zakresie ilości i celu, na jaki będzie używana woda, oraz rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - 3) dokument stwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu, który ma być przyłączony.
3. W terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo wydaje warunki przyłączenia nieruchomości.
4. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 2) wymagania w zakresie stosowanych materiałów i urządzeń,
 - 3) ciśnienie dyspozycyjne wody w sieci wodociągowej,
 - 4) stan napełnienia sieci kanalizacyjnej i możliwości odprowadzania ścieków opadowych i wód roztopowych,
 - 5) termin ważności warunków przyłączenia.
5. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej i dokonanie zgłoszenia zgodnie z przepisami Prawa Budowlanego.
6. Przedsiębiorstwo uzgadnia dokumentację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod względem prawidłowego wykonania w terminie do 3 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
8. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zawrzeć umowę na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków w terminie do 7 dni od dnia odbioru przyłącza.
9. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

§ 19

Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 20

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział VI **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 21

1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać dostęp do tych usług na warunkach określonych w:
 - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - 2) miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - 3) wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) planach inwestycyjnych Przedsiębiorstwa.
2. Dokumenty określone w ust. 1 pkt 1) i 2) udostępniane są w siedzibie Gminy, natomiast dokumenty określone w ust. 1 pkt 3) i 4) udostępniane są w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Rozdział VII **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza**

§ 22

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo

warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz z projektem przyłącza.

- Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
- Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 23

- Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni od daty zgłoszenia.
- Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 24

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§ 25

- Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - dane identyfikujące Odbiorcę i adres przyłącza,
 - termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - inne warunki odbioru,
- Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
 - rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego
 - skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - uwagi dotyczące ewentualnych różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
- Włączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorców dokonuje Przedsiębiorstwo.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 26

- O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez:
 - wywieszenie ogłoszeń,

- informacje w radiu, prasie i telewizji,
- zbiorowych Odbiorców – telefonicznie.

- Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie Odbiorców, informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W tym celu obowiązane jest utrzymywać całodobowy dyżur telefoniczny.

§ 27

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, dostosowany do napełniania naczyń używanych w gospodarstwach domowych, w odległości nie większej niż 300 metrów od najdalszego Odbiorcy i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 28

- O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
- Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach awarii oraz gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

§ 29

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 30

W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Przedsiębiorstwo ma obowiązek obniżyć opłatę abonamentową oraz ryczałtową proporcjonalnie do okresu przerwy za każdą rozpoczętą dobę przerwy w dostawie.

§ 31

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegającej od warunków umowy.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 32

- Standard obsługi Odbiorcy:
 - Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość usług i stałą obsługę Odbiorcy w sposób określony niniejszym regulaminem,
 - w przypadku wystąpienia awarii na sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 1 godziny od zgłoszenia, podejmuje czynności dla zabezpieczenia oraz usunięcia awarii,

- 3) zgłoszenie uszkodzenia wodomierza zobowiązuje Przedsiębiorstwo do podjęcia czynności zmierzających do jego wymiany nie później niż w ciągu 3 dni.
2. Przedsiębiorstwo utrzymuje całodobowy dyżur telefoniczny i obowiązany jest prowadzić książkę dyżurów, w której dokumentuje wszystkie zgłoszenia z podaniem liczby porządkowej, daty i godziny zgłoszenia, osoby zgłaszającej, przedmiotu zgłoszenia oraz sposobu załatwienia zgłoszenia.

§ 33

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości rachunków za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez Odbiorcę w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 30 dni od daty jej wpływu.

§ 34

Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości, jego zarządcy lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 35

Odbiorca powinien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 36

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. W przypadku zainstalowania hydrantów na wewnętrznej sieci Odbiorcy rozliczenie pobranej wody z tychże hydrantów następuje z Odbiorcą na podstawie dodatkowego wodomierza zakupionego, zainstalowanego, zaplombowanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy.

§ 37

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą i Przedsiębiorstwem.

§ 38

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 39

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

§ 40

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

§ 41

1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.
2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.