



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 30 stycznia 2019 r.

Poz. 914

Elektronicznie podpisany przez:

Monika Majsak-Białczyk; MUVW

Data: 2019-01-30 14:17:52

UCHWAŁA NR I/13/2019 ZGROMADZENIA ZWIĄZKU MIĘDZYGMINNEGO GMIN ŻABNO I LISIA GÓRA DS. ZAOPATRZENIA WSI W WODĘ

z dnia 15 stycznia 2019 roku

w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Na podstawie art. 69 ust. 2 oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r. j. poz. 994 z późn.zm.) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 października 2018 roku - uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie objętym zakresem działania Związku Międzygminnego Gmin Żabno i Lisia Góra d/s Zaopatrzenia Wsi w Wodę tj. na terenie Gminy Lisia Góra oraz czterech miejscowości Gminy Żabno - Niedomic, Łęgu Tarnowskiego, Ilkowic

i Bobrownik Wielkich, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Związku.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodnicząca Zgromadzenia

mgr Marta Herduś

Załącznik do uchwały Nr I/13/2019
Zgromadzenia Związku Międzygminnego Gmin Żabno
i Lisia Góra ds. Zaopatrzenia Wsi w Wodę
z dnia 15 stycznia 2019 r.

REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług tj. każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy

z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym na terenie objętym zakresem działania Związku Międzygminnego Gmin Żabno i Lisia Góra d/s Zaopatrzenia Wsi w Wodę tj. Gminy Lisia Góra oraz czterech miejscowości Gminy Żabno tj. Niedomic, Łęgu Tarnowskiego, Ilkowic i Bobrownik Wielkich.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia

7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

(tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

Oddział 1.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny i pod odpowiednim ciśnieniem, umożliwiającym użytkowanie wody tj. nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą normatywnym wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy dla wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi,
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej w ilości określonej zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości, na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 4) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 5) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,
- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 7) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 8) dokonywać napraw urządzeń wodociagowych oraz przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 9) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- 10) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 4. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Oddział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie,
- 2) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy,
- 3) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać pomieszczenie w którym zamontowany jest wodomierz główny (w szczególności przed przemarzaniem, zalaniem, nieuprawnionym dostępem osób trzecich) oraz pozostałe wodomierze stanowiące własność Odbiorcy a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów,
- 4) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb,
- 5) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody a także przeznaczenie wody,
- 6) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa,
- 7) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usług ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadkach przerw w dostawie wody, w sytuacjach wskazanych w rozdziale 8 niniejszego regulaminu,
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w rozdziale 9 regulaminu.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Zaopatrzenie w wodę odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy oraz po przyłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej.

3. Wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków może złożyć osoba, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, albo osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowa może zostać zawarta z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, jeżeli spełnione są łącznie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

5. W przypadku zmiany odbiorcy usług lub w przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości bez zmiany warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej umowa zawierana jest z nowym odbiorcą na jego wniosek, po rozwiązaniu umowy z poprzednim odbiorcą lub po wykazaniu przez nowego odbiorcę faktu wygaśnięcia umowy z poprzednim odbiorcą (tj faktu wystąpienia przyczyn technicznych lub prawnych leżących po stronie poprzedniego odbiorcy uniemożliwiających dalsze świadczenie usług na rzecz tego odbiorcy takich jak np: śmierć odbiorcy usług, zakończenie bytu prawnego przez osobę prawną, utrata tytułu prawnego do nieruchomości przez poprzedniego odbiorcę).

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym osobom szczegółowe informacje o warunkach zawierania umów, w tym o rodzaju koniecznych dokumentów niezbędnych do podpisania umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie

w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat taryfowych oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z tej stawki są należne niezależnie poboru wody przez odbiorcę w danym okresie rozliczeniowym. Okresy rozliczeniowe określone są w umowie o zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

3. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w razie jego braku według przeciętnych norm zużycia wody.

4. Sposób ustalania ilości pobranej wody dla danej nieruchomości określony zostaje

w umowie o zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawieranej przez odbiorcę i przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 9. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
- 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody,
- 6) wypis i wyrys z planu zagospodarowania przestrzennego lub prawomocną decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, jeżeli wniosek dotyczy przyłączenia jednorodzinnych budynków mieszkalnych oraz w terminie 30 dni jeżeli wniosek dotyczy przyłączenia innych budynków.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 4) zasady zgłaszania i przeprowadzania odbioru wykonanych robót oraz zasady włączenia przyłącza do sieci wodociągowej,
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 3 lata.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego. Poziom dostępu do usług wodociągowych dla nowych odbiorców usług w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest zapewniać budowę

i modernizację urządzeń wodociągowych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju

i modernizacji urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu oraz w ramach posiadanych środków finansowych.

§ 11. 1. Potencjalny inwestor może wystąpić do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego

z wnioskiem o wydanie oświadczenia o możliwości przyłączenia do sieci. Do wniosku należy załączyć mapę zasadniczą do celów opiniodawczych.

2. Warunki techniczne określające minimalne wymagania konieczne do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej są następujące:

- 1) przyłącz do sieci wodociągowej należy wykonać z rur PE o średnicy minimum 32 mm,
- 2) przyłącz wodociągowy winien zostać poprowadzony możliwie najkrótszą trasą i posadowiony na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem,
- 3) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej zamontować nawiertkę lub opaskę przyłączeniową z zasuwą a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i zabetonować,
- 4) miejsce na montaż wodomierza głównego winno być przygotowane w piwnicy lub na parterze budynku nie podpiwniczonego w miejscu łatwo dostępnym i odpowiednio zabezpieczonym w odległości nie większej niż jeden metr od ściany zewnętrznej budynku przez którą przechodzi przyłącz wodociągowy. Dopuszcza się także montaż wodomierza głównego w studni wodociągowej,
- 5) przyłącza wodociągowe podlegają geodezyjnemu wyznaczeniu w terenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej:

- 1) jeśli nie istnieją techniczne możliwości zaopatrzenia w wodę lub,
- 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie zaopatrzenia w wodę.

4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz

z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

§ 12. W przypadkach gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego lub Gminy na terenie której zlokalizowana jest nieruchomość, inwestorzy mogą wybudować z własnych środków lub we współpracy

z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym urządzenia wodociągowe niezbędne do stworzenia warunków technicznych do przyłączenia nieruchomości do sieci, po uprzednim zawarciu przez inwestora umowy regulującej zakres robót niezbędnych do wykonania, prawa i obowiązki stron umowy,

a w szczególności zasady i warunki odpłatnego przekazania wybudowanych urządzeń wodociągowych na majątek przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub Gminy. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub Gmina nabędzie od Inwestora wybudowane przez niego urządzenia za wynagrodzeniem określonym w umowie, jeżeli zostaną one wybudowane zgodnie z warunkami przyłączenia oraz zawartą umową. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub Gmina może odroczyć zapłatę wynagrodzenia za nabyte urządzenia wodociągowe w przypadku braku możliwości ich sfinansowania w danym roku, uzależnić datę zapłaty wynagrodzenia od daty rozpoczęcia poboru wody przez pierwszego odbiorcę włączonego do urządzeń będących przedmiotem umowy. Wynagrodzenie może także zostać rozłożone na raty lub uwzględnione w rozliczeniach z Inwestorem z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne lub Gmina ma prawo odmówić zawarcia umowy o której mowa w zdaniu poprzedzającym, gdy planowana inwestycja nie będzie spełniała wymogów racjonalności techniczno – ekonomicznej.

§ 13. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Na osobie ubiegającej się o przyłączenie spoczywa obowiązek spełnienia wszelkich wymogów określonych w przepisach Prawa budowlanego, w tym uzyskanie niezbędnych zgód, przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza.

§ 14. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące możliwości technicznych oraz dostępności usług i możliwości przyłączenia się do sieci wodociągowej w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną przed włączeniem przyłącza wodociągowego do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pismennego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 17. Wstrzymanie dostaw wody może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w razie wystąpienia awarii sieci wodociągowej lub gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska i dla ich usunięcia koniecznym jest wstrzymanie dostawy wody.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przysługuje prawo przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjno – remontowych infrastruktury wodociągowej po uprzednim powiadomieniu odbiorców wody o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą, jeżeli planowana przerwa nie przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej przerwy lub ograniczeń w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powiadomi o tym odbiorców usług na minimum 3 dni robocze wcześniej, zapewniając w razie wystąpienia takiej potrzeby zastępczy punkt poboru wody informując o jego lokalizacji.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 19. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości oraz sposobu kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu, z tym zastrzeżeniem, że mając na uwadze odpowiednie stosowanie zgodnie z art 555 k.c. przepisów o sprzedaży rzeczy do sprzedaży wody - jeżeli w ramach reklamacji odbiorca usług zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożą oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 21. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej na cele akcji gaśniczych.

§ 22. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej w okresach kwartalnych, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym

a Gminą.

§ 23. Szczegółowe zasady poboru wody na cele przeciwpożarowe oraz rozliczeń za pobraną wodę określone zostaną w umowie zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z Gminami na terenie których zlokalizowana jest sieć wodociągowa.

Rozdział 11.
Przepisy przejściowe i końcowe

§ 24. Zmiana niniejszego regulaminu wymaga trybu określonego dla jego uchwalenia.

Przewodnicząca Zgromadzenia

mgr Marta Herduś